

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W CHEŁMŻY
ZA 2020 ROK

Przygotowała:
Anna Bykowska
Kierownik GOPS

WSTĘP

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży (zw. dalej Ośrodkiem) jest jednostką organizacyjną i budżetową Gminy Chełmża. Działa na podstawie Uchwały Rady Gminy w Chełmży Nr VIII/48/90 z dnia 28 grudnia 1990 r. w sprawie utworzenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży, Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Gminy Chełmża Nr XXXV/302/17 z dnia 26 października 2017 r. z późn. zm. oraz Regulaminu Organizacyjnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Nr 3/GOPS/16 z dnia 1 kwietnia 2016 r.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży jest jednostką organizacyjną Gminy Chełmża i działa na jej terenie. Realizuje zadania własne i zlecone, które wynikają w szczególności **z następujących przepisów prawnych:**

- 1) Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.1876 z późn.zm.),
- 2) Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 111),
- 3) Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 808 z późn.zm.),
- 4) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 218 z późn. zm.),
- 5) Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2407),
- 6) Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1227),
- 7) Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1329),
- 8) Uchwały Nr 140 Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posilek w szkole i w domu na lata 2019 – 2023” (M.P. z 2018 r. poz. 1007),
- 9) Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 821 z późn.zm.),
- 10) Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 685),
- 11) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1398 z późn. zm.),
- 12) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz.U. z 2018 r. poz. 1061),
- 13) Innych zadań na podstawie Uchwał Rady Gminy, zawartych umów i porozumień.

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 1876 z późn.zm.) przedstawiam sprawozdanie z wykonania zadań z zakresu pomocy społecznej za rok 2020. Ponadto przedstawiam wykonanie zadań z zakresu realizacji świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz świadczeń wychowawczych.

Pomoc społeczna stanowi ważny system wsparcia osób i grup społecznych znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są oni w stanie przezwyciężyć i rozwiązać samodzielnie. Polityka pomocy społecznej w Gminie Chełmża ukierunkowana jest na podejmowanie różnorodnych działań na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i ma na celu udzielenie im zarówno świadczeń jak i usług, które mogą powodować zmianę sytuacji społecznej i materialnej tych osób/grup. Podejmowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży działania dowodzą, że duże znaczenie w podejściu do rozwiązywania problemów osób i rodzin pozostających w systemie pomocy społecznej ma udzielanie wsparcia odpowiadającego na zróżnicowane potrzeby podopiecznych. Z tym też niewątpliwie wiązał się dobór odpowiednich metod, narzędzi i usług społecznych. W poniższym sprawozdaniu scharakteryzowano wszystkie realizowane w roku 2020 działania. Przedstawione zadania realizowano zarówno w aspekcie merytorycznym, jak i finansowym w oparciu o istniejącą strukturę organizacyjną ośrodka, z uwzględnieniem także źródeł finansowania poszczególnych zadań. Analizie poddano także sytuację odbiorców poszczególnych rodzajów świadczeń. Z punktu widzenia merytorycznego i finansowego zadania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży w roku 2020 r. wykonano zgodnie z założeniami i obowiązującymi przepisami prawa.

KADRA OŚRODKA

W 2020 roku w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było łącznie 12 osób dla następujących stanowisk: kierownik (zatrudniony na pełnym etacie), główna księgowa (zatrudniona na pół etatu), pracownicy socjalni (4 pracowników zatrudnionych na pełnych etatach), pracownicy do obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego 2 pracowników (w tym: 1 pracownik zatrudniony na pełen etat, 1 na pół etatu (który przebywał na urlopie macierzyńskim), pracowników do obsługi świadczeń wychowawczych 3 (w tym: 2 pracowników zatrudnionych na pełen etat, 1 na pół etatu - który przebywał na urlopie macierzyńskim), asystent rodziny (zatrudniony na pełen etat) oraz pomoc administracyjna (1 osoba zatrudniona na pół etatu).

Organizację pracy i zatrudnienie w Ośrodku określa Regulamin organizacyjny, którego zapisy precyzują zadania poszczególnych stanowisk. Funkcję pracodawcy w stosunku do zatrudnionych pracowników pełni w Ośrodku kierownik. Kierownik reprezentuje Ośrodek na zewnątrz a do jego obowiązków należy także zwykły zarząd w zakresie mienia i gospodarki finansowej. Wszyscy pracownicy zatrudnieni w Ośrodku Pomocy Społecznej spełniają wymagane ustawowo kwalifikacje. Wykonują swoje obowiązki stosownie do zdiagnozowanych potrzeb mieszkańców gminy, zarówno indywidualnych jak i zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej, w oparciu o obowiązujące przepisy i procedury. Bardzo ważnym celem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży jest dążenie do wzrostu jakości świadczonych usług i skutecznie prowadzonych działań. Aby osiągnąć ten cel pracownicy Ośrodka muszą permanentnie doskonalić swój warsztat pracy, szczególnie umiejętności metodologiczne, społeczne, umiejętności związane ze stosowaniem wiedzy z zakresu prawa, podejmowania decyzji i szybkiej interwencji socjalnej, stosowania w praktyce wiedzy naukowej oraz umiejętność wykorzystania zdobyczy techniki podczas

wykonywania pracy. Aby sprostać stawianym licznym wymaganiom oraz nie popaść w rutynę wykonywania obowiązków zawodowych pracownicy uczestniczyli w 2020 r. w szkoleniach dostosowanych do ich potrzeb. Szkolenia ukierunkowane były na doskonalenie umiejętności interpersonalnych i społecznych, stosowania prawa w realizacji zadań jednostki oraz narzędzi w pracy z klientem pomocy społecznej. Szkolenia pracowników dotyczyły również spraw związanych z ochroną danych osobowych.

WYDATKI OŚRODKA

Wzorem lat ubiegłych wydatki Ośrodka w roku 2020 finansowane były z różnych źródeł:

GOPS wydatkował ogółem w 2020 roku wynosił **16 666.656,66 zł**

Na wydatki budżetu składały się:	środki własne gminy	693.216,81 zł
	środki na zadania zlecone	15 336.394,00 zł
	dotacja celowa z budżetu państwa	507.045,85 zł
	dotacja ze środków EFS	130.000,00 zł

W ramach **zadań zleconych** (środki przyznane z budżetu państwa) wypłacono świadczenia wymienione poniżej:

L.p.	Nazwa świadczenia	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota w zł
1.	Świadczenia wychowawcze (500 plus), w tym:	*	*	11 064.865,74 zł
1.1.	wypłata świadczeń wychowawczych	1.138	21.951	10 981.648,86 zł
1.2.	wynagrodzenia dla 3 pracowników obsługi świadczeń wychowawczych	*	*	53 229,25 zł
1.3.	inne wydatki (ZUS od wynagrodzeń, Fundusz Pracy, szkolenia, zakupy, materiały biurowe, opłaty pocztowe, bankowe, inny sprzęt biurowy	*	*	29 987,63 zł
2.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, świadczenia dla opiekunów – SZO, ZDO, fundusz alimentacyjny, wynagrodzenia, składki emerytalno – rentowe oraz inne wydatki, w tym: wynagrodzeń. telefonów, szkoleń, zakup materiałów biurowych, poczta itp.	*	14.072	3 718.862,89 zł
2.1.	zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, zasiłki pielęgnacyjne oraz świadczenia pielęgnacyjne	*	12.987	2.751.802,72 zł
2.2.	świadczenia dla opiekunów -SZO	9	66	40.920,00 zł
2.3.	zasiłki dla opiekunów - ZDO	2	13	8.060,00 zł
2.4.	świadczenia rodzicielskie	69	413	380.379,10 zł
2.5.	jednorazowe zapomogi z tyt. urodzenia się dziecka (becikowe)	63	63	63.000,00 zł

2.6.	fundusz alimentacyjny	33	530	202.419,04 zł
2.7.	składka emerytalno – rentowa za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, świadczenia opiekuńcze oraz zasiłki dla opiekuna	40	434	174.351,45 zł
2.8.	wynagrodzenia na obsługę Świadczeń Rodzinnych i FA	1,5 etatu	*	53.086,68 zł
2.9.	inne wydatki (wypłata „13”, ZUS od wynagrodzeń, Fundusz Pracy, ZFŚS, opłata bankowa, pocztowa itp.)	*	*	44.843,90 zł
3.	Świadczenie Dobry Start (300 plus)	*	*	402.999,01 zł
3.1.	wypłata świadczeń Dobry Start	1300	1300	390.000,00 zł
3.2.	wydatki osobowe	*	*	8.100,00 zł
3.3.	ZUS od wynagrodzeń	*	*	1.499,85 zł
3.4.	Fundusz Pracy	*	*	213,39 zł
3.5.	wynagrodzenia bezosobowe	*	*	610,00 zł
3.6.	zakup materiałów i wyposażenia	*	*	2.535,32 zł
3.7.	zakup usług pozostałych	*	*	40,45 zł
4.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, świadczenia opiekuńcze oraz zasiłki dla opiekuna	19	223	27.893,97 zł
5.	Koszty obsługi związane z realizacją Karty Dużej Rodziny	50	*	405,19 zł
6.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane w miejscu zamieszkania osób z zaburzeniami psychicznymi	21	2.193	121.367,20 zł
Łącznie wydano				15 336.394,00 zł

W ramach **zadań własnych gminy** (zarówno z otrzymanej dotacji celowej z budżetu państwa jak i środków własnych gminy) wypłacono następujące świadczenia:

L.p.	Nazwa świadczenia	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota w zł	środki
1.	Zasiłki stałe przyznane z tyt. niepełnosprawności lub osobom z tyt. osiągnięcia wieku emerytalnego z braku uprawnień do emerytury/renty	22	210	120.104,29 zł	dotacja
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe	20	193	10.340,35 zł	dotacja
3.	Zasiłki okresowe przyznawane z powodu: - bezrobocia, - długotrwałej choroby, - niepełnosprawności, - innego powodu;	61 38 11 4 8	331 * * * *	134.397,21 zł * * * *	dotacja
4.	Dożywianie dzieci w szkołach w ramach realizowanego programu „Posilek w szkole i w domu”	106 uczniów	5 605	25.170,00 zł: 20.000,00 zł 5.170,00 zł	dotacja środki własne
5.	Zasiłki celowe w ramach realizowanego programu „Posilek w szkole i w domu”	190	454	63.710,00 zł: 51.104,00 zł 12.606,00 zł	dotacja środki własne
6.	Zasiłki celowe oraz pomoc w naturze z przeznaczeniem na: 1) opał, zakup żywności, leki oraz zasiłki celowe (specjalne); 2) udzielenie schronienia dla osób bezdomnych; 3) pobyt w zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym	 7 1 1	 7 60 1	 1.800,00 zł 2.400,00 zł 555,96 zł	środki własne
7.	Oплата za pobyt w domach pomocy społecznej	10	97	297.003,12 zł	środki własne
8.	Wynagrodzenia pracowników wraz z kosztami utrzymaniem Ośrodka, w tym:	6 etatów	*	427.962,42 zł: - 171.100,00 zł - 256.862,42 zł	dotacja środki własne
8.1.	wynagrodzenia dla 7 pracowników (6 etatów), dodatkowe wynagrodzenia roczne, składki na ubezpieczenie społeczne,	*	*	384.676,03 zł: 171.100,00 zł 210.576,03 zł	dotacja środki własne

	FP				
8.2.	materiały biurowe, opłata za ogrzewanie, telefony stacjonarne, komórkowe, opłaty bankowe, pocztowe, delegacje, ZFŚS, szkolenia	*	*	43.286,39 zł	środki własne
9.	Inne wydatki do świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, w tym na: zakup materiałów i wyposażenia, zakup usług pozostałych jak: opłata pocztowa, bankowa, szkolenia	*	*	3.340,12 zł	środki własne
10.	Wydatki związane z realizacją ustawy o wsparciu rodziny i systemie pieczy zastępczej	*	*	49.039,90 zł	środki własne
11.	Wydatki związane z zatrudnieniem asystenta rodziny	*	*	28.525,89 zł	środki własne
12.	Realizacja Gminnych Programów Osłonowych: 1) stypendia dla studentów; 2) dopłata do leków dla seniorów	6 26	50 26	15.233,00 zł 12.500,00 zł 2.733,00 zł	środki własne
13.	Koszty związane z realizacją Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, Podprogram 2020 w ramach podpisanej umowy z Toruńskim Centrum Caritas (wydatki związane z wydawaniem żywności)	*	*	2.500,00 zł	środki własne
14.	Koszty związane z zleceniem napisania projektu przez firmę zewnętrzną na realizację rewitalizacji w miejscowości Mirakowo pt. „Aktywizacja społeczna mieszkańców Mirakowa w celu poprawy poziomu bezpieczeństwa i uniezależnienia mieszkańców od korzystania ze świadczeń pomocy społecznej – edycja I”	*	*	4.305,00 zł	środki własne

15.	Koszt związany z usługą psychologa dla klientów GOPS	*	*	360,00 zł	środki własne
16.	Koszt transportu przewozu dzieci na kolonie na trasie Chelmża – Toruń; Toruń - Chelmża	*	*	449,40 zł	środki własne
17.	Koszt zakupu licencji do obsługi oprogramowania „Czyste powietrze”	*	*	246,00 zł	środki własne
18.	Koszt związany z kontynuacją projektu „Uroki jesieni życia w Klubie Seniora”, w tym:	30	*	6.280,00 zł	środki własne
18.1.	wynagrodzenia dla: psychologa, animatora czasu wolnego, trenera zajęć ruchowych	*	*	6.280,00 zł	środki własne
19.	Koszt projektu pt: „Aktywizacja społeczna mieszkańców Kończewic w celu poprawy poziomu bezpieczeństwa i uniezależnienia mieszkańców od korzystania ze świadczeń pomocy społecznej – edycja II”, w tym:	20	*	2.530,00 zł	środki własne
19.1	organizacja pikniku	20	*	2.530,00 zł	środki własne
20.	Koszt projektu pt: „Aktywizacja społeczna mieszkańców Zalesia w celu poprawy poziomu bezpieczeństwa i uniezależnienia mieszkańców od korzystania ze świadczeń pomocy społecznej – edycja II”, w tym:	15	*	2.110,00 zł	środki własne
20.1.	organizacja pikniku	15	*	2.110,00 zł	środki własne
21.	Koszt projektu pt: „Aktywizacja społeczna mieszkańców Mirakowa w celu poprawy poziomu bezpieczeństwa i uniezależnienia mieszkańców od korzystania ze świadczeń pomocy społecznej – edycja I”, w tym:	15	*	1.900,00 zł	środki własne

21.1.	organizacja pikniku	15	*	1.900,00 zł	środki własne
Łącznie wydano :				1.200.262,66 zł	

W ramach realizowanych projektów otrzymano dotacje ze środków EFS

L.p.	Zadania	Liczba osób	Kwota zadania	Środki
1.	Koszt projektu pt: „Aktywizacja społeczna mieszkańców Kończewic w celu poprawy poziomu bezpieczeństwa i uniezależnienia mieszkańców od korzystania ze świadczeń pomocy społecznej – edycja II”, w tym:	20	48.000,00 zł	dotacja z EFS
1.1.	wynagrodzenia dla: animatora czasu wolnego, psychologa, trenera zajęć sportowych, zajęć z zakresu bezpieczeństwa, samoobrony, trenera zajęć z rękodzielnictwa, koordynatora, księgowej, specjalisty oraz wynajem kontenera, toalety przenośnej, organizacja wycieczek	*	40.508,26 zł	dotacja z EFS
1.2.	opłata ubezpieczeń grupowych	*	437,00 zł	dotacja z EFS
1.3.	zakup materiałów i wyposażenia do realizacji projektu	*	5.965,18 zł	dotacja z EFS
1.4.	składki społeczne od wynagrodzeń	*	962,63 zł	dotacja z EFS
1.5.	koszty związane z FP	*	126,93 zł	dotacja z EFS
2.	Koszt projektu pt: „Aktywizacja społeczna mieszkańców Zalesia w celu poprawy poziomu bezpieczeństwa i uniezależnienia mieszkańców od korzystania ze świadczeń pomocy społecznej – edycja II”, w tym:	15	40.000,00 zł	dotacja z EFS
2.1.	wynagrodzenia dla: animatora czasu wolnego, psychologa, trenera zajęć sportowych, zajęć z zakresu bezpieczeństwa, samoobrony, trenera zajęć z rękodzielnictwa, koordynatora, księgowej, specjalisty oraz wynajem kontenera, toalety przenośnej, organizacja wycieczek	*	35.368,49 zł	dotacja z EFS
2.2.	opłata ubezpieczeń grupowych	*	327,00 zł	dotacja z EFS
2.3.	zakup materiałów i wyposażenia do realizacji projektu	*	3.412,20 zł	dotacja z EFS
2.4.	składki społeczne od wynagrodzeń	*	789,95 zł	dotacja z EFS
2.5.	koszty związane z FP	*	102,36 zł	dotacja z EFS
3.	Koszt projektu pt: „Aktywizacja społeczna mieszkańców Mirakowa w celu poprawy poziomu bezpieczeństwa i uniezależnienia mieszkańców od korzystania ze świadczeń pomocy społecznej – edycja I”, w tym:	15	36.000,00 zł	dotacja z EFS
3.1.	wynagrodzenia dla: animatora czasu wolnego, psychologa, trenera zajęć sportowych, zajęć z zakresu bezpieczeństwa, samoobrony, trenera zajęć z rękodzielnictwa, koordynatora, księgowej, specjalisty oraz organizacja wycieczek	*	27.848,16 zł	dotacja z EFS
3.2.	opłata ubezpieczeń grupowych	*	327,00 zł	dotacja z EFS
3.3.	zakup materiałów i wyposażenia do	*	6.402,99 zł	dotacja z EFS

	realizacji projektu			
3.4.	składki społeczne od wynagrodzeń	*	719,48 zł	dotacja z EFS
3.5.	koszty związane z FP	*	102,37 zł	dotacja z EFS
4.	Koszt projekt „Pracujący, samodzielni, niezależni”, w tym:	10	6.000,00 zł	dotacja z EFS
4.1.	wynagrodzenie psychologa	*	6.000,00 zł	dotacja z EFS
Łącznie wydano:			130.000,00 zł	

POMOC SPOŁECZNA

Pomoc społeczna ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom kryzysowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Pomoc udzielana jest w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, alkoholizmu, narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701 zł, natomiast osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 528 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2020 wydał łącznie 775 decyzji dotyczących świadczeń z pomocy społecznej.

W Gminie Chełmża wg stanu na dzień 31 grudnia 2020 r. korzystających ze świadczeń społecznych było 534 osób w 190 rodzinach.

Do najczęstszych powodów przyznawania pomocy w 2020 roku były:

<i>Powody trudnej sytuacji życiowej</i>	<i>Liczba rodzin</i>
ubóstwo	86
sieroctwo	0
bezdomność	2
potrzeba ochrony macierzyństwa	45
wielodzietność	23
bezrobocie	65
niepełnosprawność	50
Długotrwała lub ciężka choroba	56
Bezradność w sprawach opiek. - wychowawczych	34
Alkoholizm	9
Narkomania	1
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnienia z zakładu karnego	2
Zdarzenie losowe	1

ZADANIA WŁASNE

ZASIŁKI STAŁE

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku (kobieta 60 lat, mężczyzna 65 lat) lub niepełnosprawności (orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności), jeżeli dochód tej osoby jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kiedy dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 30,00 zł miesięcznie i wyższa niż 645 zł. Przyznawane świadczenia weryfikowane są co pół roku przez pracowników socjalnych poprzez przeprowadzanie aktualizacji sytuacji rodzin na podstawie wywiadów środowiskowych.

Zasiłek stały w roku 2020 pobierały 22 osoby. Wydatkowano kwotę 120.104,29 zł. Z powyższej kwoty wypłacono łącznie 210 świadczeń, w tym 17 osobom samotnie gospodarującym, dla których zrealizowano 174 świadczeń oraz 5 osobom pozostającym w rodzinie dla których zrealizowano 36 świadczeń. Kwota uzyskana na wypłatę zasiłków stałych w całości finansowana był z budżetu państwa.

W stosunku do roku 2018, 2019 zmniejszeniu uległa liczba osób korzystająca z tej formy wsparcia. Taka sytuacja spowodowana jest tym, iż wiele osób nabyło uprawnienia do świadczeń emerytalnych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej opłacał także za 20 osób składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe. Łącznie z tego tytułu zrealizowanych zostało 193 świadczeń. Kwota uzyskana na opłatę składek w całości finansowana była z budżetu państwa i wyniosła 10.340,35 zł.

ZASIŁKI OKRESOWE

Zasiłek okresowy przysługuje z tytułu długotrwałej choroby, niepełnosprawności, bezrobocia, braku możliwości otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego przy spełnieniu kryterium dochodowego.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej od dochodu tej osoby lub kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Głównym powodem przyznawania zasiłków okresowych było bezrobocie. Z tego powodu udzielono świadczenia 38 osobom. Z powodu długotrwałej choroby świadczenie udzielono 11 osobom, z powodu niepełnosprawności 4 osobom zaś z tyt. innego powodu 13 osobom. Zasiłek okresowy został przyznany łącznie 61 osobom i z tego tytułu zrealizowano 331 świadczeń. Wydatkowano kwotę 134.397,21 zł. Kwota uzyskana na wypłatę zasiłków okresowych w całości finansowana była z budżetu państwa.

ZASIŁKI CELOWE I POMOC W NATURZE

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej osobie/rodzinie może być przyznany zasiłek celowy. Zasiłek celowy może zostać przyznany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, udzielenia schronienia a także pokrycia kosztów pogrzebu. Na tę formę pomocy przeznaczono z budżetu gminy kwotę w wysokości 4.755,96 zł i wydano z tego tytułu łącznie 9 decyzji. W ramach realizowanego zadania poniesiono między innymi wydatki

na zakup: żywności oraz leków na kwotę 550,00 zł. Zgodnie z art. 41 ustawy o pomocy społecznej, tut. Ośrodek udzielił również rodzinom, niespełniającym kryterium dochodowego wsparcia finansowego w formie specjalnych zasiłków celowych. Z tej pomocy skorzystały 4 rodziny. Poniesiono wydatki na kwotę 1.250,00 zł. Również udzielono schronienia 1 osobie bezdomnej, która została umieszczona w schroniskach dla osób bezdomnych związku z podpisaną umową pomiędzy tut. Ośrodkiem a Brodnickim Centrum Caritas na świadczenie usług w zakresie tymczasowego udzielania schronienia osobom bezdomnym z terenu gminy. Łączne koszty związane z pobytem w schronisku wyniosły 2.400,00 zł. Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. Ośrodek skorzystał z tej formy pomocy i dofinansował 1 mieszkańcowi pobyt w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym w Wichulcu. Z tego tytułu poniesiono koszt w wysokości 555,96 zł.

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Osobie, która wymaga całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Osoby te kierowane są do odpowiedniego typu domu jak najbliższej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba, że wskazania są inne.

Pobyt w DPS jest odpłatny. Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności: mieszkaniec, małżonek, zstępni przed wstępnymi oraz gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Średni miesięczny koszt utrzymania ustala starosta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku. Jeśli dochody umieszczanej osoby są zbyt niskie i nie wystarczają na comiesięczne opłaty, w sytuacji, gdy nie ma osób zobowiązanych do ponoszenia kosztów, gmina musi wziąć na siebie to zobowiązanie w części lub w całości.

W roku 2020 r. w domach pomocy społecznej przebywało 11 mieszkańców skierowanych przez gminę w okresie 2004 - 2020. Sześciu mieszkańców przebywało w domu pomocy społecznej w Browinie, w tym w ciągu roku 1 osoba została umieszczona na podstawie Postanowienia Sądu. W trakcie roku zmarło 2 mieszkańców (łączne koszty w roku wyniosły 168.335,26 zł), dwóch mieszkańców przebywało w domu pomocy społecznej w Pigży (łączne koszty w roku wyniosły 70.406,59 zł) oraz dwóch mieszkańców przebywało w domu pomocy społecznej w Mgoszczu, w tym w ciągu roku 1 mieszkanka zmarła (łączne koszty w roku wyniosły 58.261,27 zł). Jedna osoba przebywała w domu pomocy społecznej w Chełmnie. Pobyt za tę osobę ponosiła do pełnych kosztów pobytu rodzina (rodzice umieszczonego) na podstawie zawartej Umowy pomiędzy kierownikiem Ośrodka a rodzicami mieszkańca dps. Gmina nie ponosiła za pobyt tego mieszkańca żadnych środków. Koszty związane z pobytem w Domach Pomocy Społecznej w roku po stronie gminy wyniosły łącznie **297.003,12 zł** (w tym znajdowały się również pokrywane przez gminę opłaty zastępcze w wysokości 29.804,10 zł). Zastępczy charakter wnoszenia opłat przez gminę wynika z art. 61 ust. 3 ustawy, w myśl którego gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej, wnosi opłaty zastępczo, jeżeli nie wywiązuje się mieszkaniec lub nie wywiązują się z tego osoby zobowiązane, o których mowa w art. 61 ust. 2 pkt 1 i 2 oraz ust. 2a ustawy na które obowiązek wnoszenia opłat został nałożony w drodze decyzji lub które podjęły się wnoszenia takiej opłaty na podstawie umowy. W tym celu wystawiane były decyzje żądające zwrotu wniesionych przez gminę kwot zastępczych. W sytuacji nie dokonania wpłat uruchomiono procedurę windykacyjną.

PROGRAM WIELOLETNI „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”

Celem Programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” jest.:

- wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym,
- poprawy poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach,
- długofalowych działań w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia.

W ramach programu realizowane były działania dotyczące zapewnienia pomocy w formie dożywiania dzieci do 7 roku życia, uczniów do czasu ukończenia szkoły podstawowej, ponagimnazjalnej. Natomiast osoby i rodziny, w szczególności bezrobotne, samotne, w podeszłym wieku, chore, niepełnosprawne udzielano pomocy w formie zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup żywności.

Kwota jaka została wydatkowana na ten cel w 2020 roku wyniosła ogółem **88 800,00 zł**, z czego 71.104,00 zł stanowiła dotacja z budżetu państwa, zaś 17.776,00 zł stanowił udział własny gminy. W związku z realizowanym programem finansowane były koszty zakupu posiłków w placówkach oświatowych z terenu gminy jak i poza gminą. Łącznie dożywianie realizowane było w 8 placówkach oświatowych do których uczęszczały dzieci z terenu gminy. Ze środków przeznaczonych na dożywianie zakupiono w szkołach i stołówkach łącznie 5 605 posiłków, a średni koszt 1 posiłku wyniósł 4,49 zł. Posiłkiem objętych było łącznie 106 uczniów. Na dożywianie dzieci wydano kwotę 25.170,00 zł (w tym kwota 20.000,00 zł pochodziła z budżetu państwa, zaś kwota 5.170,00 zł pochodziła z budżetu gminy). Z zasiłków celowych związanych z zakupem żywności skorzystało łącznie 190 osób. Koszt świadczeń wyniósł 63.710,00 zł (w tym 51.104,00 zł stanowiła dotacja z budżetu państwa, natomiast 12.606,00 zł to środki własne gminy). Łączna liczba świadczeń wyniosła 454. Średni koszt świadczenia wyniósł 140,33 zł.

PIECZA ZASTĘPCZA

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. wprowadziła podział sprawowania pieczy zastępczej nad dzieckiem, która dzieli się na rodzinną (rodzinne formy pieczy zastępczej: rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka) i instytucjonalną (instytucjonalne formy pieczy zastępczej; placówki opiekuńczo - wychowawcze). Umieszczenie dziecka w pieczy następuje na podstawie orzeczenia sądu, zgody rodziców zastępczych lub prowadzącego rodzinny dom dziecka. Obowiązek współudziału gminy w kosztach wynika z art. 191 ust. 8 i 9 ustawy. Zgodnie z ustawą gmina płaci za dzieci umieszczone zarówno w rodzinie zastępczej jak i w placówkach opiekuńczo – wychowawczych. Wysokość kosztów uzależniona jest od długości okresu, w którym dziecko przebywa pod opieką zastępczą:

- w przypadku pierwszego roku - jest to 10% kosztów,
- w przypadku drugiego roku - jest to 30% kosztów,
- w przypadku trzeciego roku - jest to 50% kosztów.

W roku 2020 tut. Ośrodek pokrywał koszty za 12 dzieci przebywających w pieczy zastępczej, z których 6 dzieci przebywało w spokrewnionych rodzinach zastępczych, 2 dzieci przebywało w niespokrewnionej rodzinie zastępczej natomiast 4 dzieci przebywało w domu dziecka. Wydatki na ten cel wyniosły 49.039,90 zł.

W ramach ustawy, w roku 2020 zatrudniony był asystent rodziny, posiadający kwalifikacje zawodowe zgodnie z wymogami ustawy. Asystent rodziny współpracował z 14 rodzinami z terenu gminy, z których 3 rodziny zobowiązane zostały do współpracy przez sąd. Łącznie w tych rodzinach przebywało 30 dzieci. Na zatrudnienie asystenta rodziny wraz

z pochodnymi kosztami (ZUS, FP, delegacje, materiały biurowe) wydatkowano koszty w wysokości 28.525,89 zł. stanowiące udział własny gminy.

PRAWO DO ŚWIADCZEŃ Z OPIEKI ZDROWOTNEJ

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na okres do 90 dni. W tym celu zostało wydanych **16 decyzji** w sprawie potwierdzenia prawa do wyżej wymienionego świadczenia. Za realizację powyższego zadania tut. Ośrodek nie poniósł kosztów.

POMOC W FORMIE PRACY SOCJALNEJ

Na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w środowisku społecznym, wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej świadczona jest przez pracowników socjalnych praca socjalna w formie poradnictwa. Udzielana jest ona osobom i rodzinom, które mają trudności w rozwiązywaniu swoich problemów bez względu na posiadany dochód.

Szeroko rozumiana praca socjalna zaczęła przybierać działania o charakterze motywacyjnym, wspierającym i aktywizującym. Jest ona prowadzona wieloaspektowo. Działania obejmują wiele sfer życia osób, którymi zajmują się pracownicy socjalni. Dotyczą one zarówno aktywizacji zawodowej, wspierania podopiecznych w ich prawidłowym funkcjonowaniu w życiu codziennym, a także mediacje – które podejmowane są w środowisku szczególnie narażonych na konflikty. Ponadto praca socjalna obejmuje również działania informacyjne o przysługujących uprawnieniach. W ramach pracy socjalnej pracownicy GOPS pomagają w sporządzaniu różnego rodzaju wniosków np. o alimenty, uzyskanie świadczeń w ZUS, czy też KRUS. Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Toruniu, Komisariat Policji w Chełmży, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni, pielęgniarki środowiskowe, Powiatowy Urząd Pracy w Chełmży. Pracownik socjalny musi kreatywnie dostosować narzędzia pracy socjalnej do dynamicznie modyfikujących się zmian w społeczeństwie. Nowoczesna pomoc społeczna, by była skuteczna wymaga coraz lepiej wykwalifikowanej kadry pracowników socjalnych.

DZIAŁANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

W roku 2020 nie działał Zespół Interdyscyplinarny (ZI) w Gminie Chełmża do realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie. Powodem było zaskarżenie Uchwały Nr III/13/10 z dnia 20 grudnia 2010 r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania przez Prokuraturę, a następnie stwierdzenie nieważności uchwały przez Wojewódzki Sąd Administracyjny w Bydgoszczy. W okresie od stycznia do grudnia wpłynęło ogółem 19 Niebieskich Kart. Procedurę Niebieskich Kart w roku 2020 prowadzono zarówno wobec otrzymanych nowych 19 Kart, które wpłynęły w ciągu roku jak i wobec 4 Kart, które nie zostały zakończone w roku 2019. Łącznie Zespół zajmował się 23 Kartami, które dotyczyły 21 rodzin. Zespół powołał 21 grup roboczych, które miały 102 posiedzeń. Celem spotkań grup roboczych było prowadzenie procedury Niebieskiej Karty wobec 21 rodzin. W skład grup wchodził głównie pracownicy socjalni, dzielnicowi oraz członek

Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Po stronie tut. Ośrodka pozostawała cała obsługa administracyjna Zespołu Interdyscyplinarnego. Ogółem zostało zamkniętych 16 Kart, natomiast 7 Kart nie zostało zamkniętych i procedura ich będzie kontynuowana w roku 2021.

GMINNE PROGRAMY OSŁONOWE

W 2020 r. Ośrodek realizował gminne programy osłonowe, które były skierowane do dwóch grup tj: studentów oraz seniorów.

Na zadanie wydatkowana została z budżetu gminy ogółem kwota w wysokości 15.233,00 zł, w tym udzielono:

1) stypendia w ramach „*Gminnego programu stypendialnego dla studentów zamieszkałych na terenie Gminy Chełmża*” w łącznej wysokości 12.500,00 zł. Miesięczna kwota stypendium wynosiła 250,00 zł. Stypendium otrzymywało w okresie od stycznia do lipca 5 studentów oraz w okresie od października do grudnia 5 studentów. Liczba zrealizowanych świadczeń wyniosła 50;

2) pomocy w ramach „*Zmniejszenia wydatków poniesionych na leki przez mieszkańców Gminy Chełmża oraz podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do uzyskania wsparcia w ramach programu*”. Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej wynosiło 1.585,00 zł, zaś dla osoby w rodzinie 1.285,00 zł. Z ww. pomocy skorzystało łącznie 26 seniorów. Liczba świadczeń w okresie od marca do kwietnia wyniosła 26. Koszty zadania stanowiła kwota 2.733,00 zł. Zainteresowanie osłonowym programem w zakresie zmniejszenia wydatków na leki jest bardzo duże, w związku z podwyższonymi i bardzo dostępnymi kryteriami do objęcia powyższego wsparcia. O zainteresowaniu programem świadczy wrastająca z roku na rok ilość osób wyrażających chęć skorzystania z tej formy wsparcia, jak i osób dowiadujących się o warunki przyznania tej formy pomocy. Jak podkreślają sami świadczeniobiorcy, doceniają możliwość skorzystania z pomocy w ramach programu lekowego, dzięki czemu własne środki finansowe mogą wykorzystać na zaspokojenie swoich niezbędnych potrzeb bytowych. Seniorzy są bardzo wdzięczni władzom gminy za dostrzeżenie ich problemów.

POZOSTAŁE DZIAŁANIA OŚRODKA

W 2020 r. Ośrodek realizował pozostałe formy pomocy:

1) pokryto koszty związane z wydawaniem żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2020 oraz podpisanej umowy z Toruńskim Centrum Caritas. Z tytułu wydatkowano koszty 2.500,00 zł. Po stronie Ośrodka była promocja programu, następnie przyjmowanie wniosków, weryfikowanie ich i kwalifikowanie osób. Natomiast po stronie partnera tj. Caritasu wydawanie żywności oraz prowadzenie warsztatów w ramach podprogramu. W skład wydawanych artykułów wchodziły: mleko, ser żółty, cukier, mielonka wieprzowa, szynka, ryby w puszcze, olej, koncentrat pomidorowy, masło, klopsy w sosie własnym, makarony, płatki kukurydziane, kawa zbożowa, groszek z marchewką, biała fasola, kasza, ryż, buraczki, herbatniki, dżemy, powidła, miód, pasztety, kabanosy, mielonki, szynka wieprzowa. Żywność wydawana była w okresach od stycznia do maja, gdzie skorzystało łącznie 606 osób. W związku z panującą sytuacją epidemiologiczną dwukrotnie żywność została bezpośrednio dostarczona do miejsca zamieszkania odbiorców programu przez Ochotnicze Straże Pożarne;

2) pokryto koszty związane z zleceniem napisania 1 projektu przez firmę zewnętrzną. Zlecenie dotyczyło napisania projektu związanego z realizacją rewitalizacji na miejscowość

Mirakowo pt. „Aktywizacja społeczna mieszkańców Mirakowa w celu poprawy poziomu bezpieczeństwa i uniezależnienia mieszkańców od korzystania ze świadczeń pomocy społecznej – edycja I” Koszt usługi wyniósł 4.305,00 zł;

3) pokryto koszty związane z usługą psychologa. Pomoc została udzielona rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Koszt usługi wyniósł 360,00 zł;

4) pokryto koszt związany z przewozem dzieci na kolonie na trasie Chełmża – Toruń oraz Toruń – Chełmża. Koszt takiej usługi wyniósł 449,40 zł;

5) pokryto koszt licencji do obsługi oprogramowania „Czyste powietrze”. Wydano 5 zaświadczeń osobom ubiegającym się o dotacje w ramach programu „Czyste powietrze”. Na zakup oprogramowania wydano kwotę w wysokości 246,00 zł.

ZADANIA ZLECONE

ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Świadczenie wychowawcze ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym związanych z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Wysokość świadczenia wychowawczego wynosi 500 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. W związku z tym, iż od lipca 2019 r. zostało zniesione kryterium dochodowe o świadczenie wychowawcze mogą ubiegać się wszystkie rodziny, które posiadały dzieci do 18 roku życia.

W roku 2020 ze świadczenia skorzystało łącznie 1.138 rodzin. Na wypłatę samych świadczeń wychowawczych wydatkowano z budżetu kwotę 10.981.648,86 zł. Na pozostałe wydatki w wysokości 29.987,63 zł składały się: opłaty pocztowe, bankowe, szkolenia, ZUS od wynagrodzeń, „13”, zakup materiałów biurowych oraz wyposażenia biura w sprzęt biurowy. Koszty zatrudnienia pracowników wyniosły 53.229,25 zł. Środki na realizację zadania pochodziły z budżetu państwa.

DOBRY START (300 plus)

300 plus to program socjalny rządu w formie przyznawanej raz w roku kwoty o wysokości 300 zł na wyprawkę szkolną dla ucznia. Uzyskanie środków z programu dobry start nie zostało obwarowane żadnymi kryteriami dochodowymi. W roku 2020 o wsparcie ubiegało się 856 rodzin, którym wypłacono jednorazowe zasiłki w kwotach po 300 zł na każde uczące się dziecko w rodzinie. Na powyższy cel wydatkowano kwotę w wysokości 390.000,00 zł. dla 1.300 dzieci. Z tego tytułu wydano 887 informacji o udzielonym świadczeniu. Pozostałe koszty w zadaniu stanowiły: zakup licencji do oprogramowania, wydatków bezosobowych, ZUS od wypłaconego wynagrodzenia, FP oraz pozostałych kosztów. Łącznie wydatkowano na powyższe 12.999,01 zł.

ZASIŁKI RODZINNE i FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- 4) świadczenia rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży w roku 2020 na świadczenia rodzinne wydał łącznie 820 decyzji.

Ze świadczeń rodzinnych skorzystało łącznie 600 rodzin. Liczba świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami znacznie spadła, a przyczyny należy upatrywać w niekorzystnych przepisach ustawy o świadczeniach rodzinnych np. osoby podejmujące pracę w trakcie pobierania ww. świadczeń, muszą wykazywać dochód uzyskany, który najczęściej jest powodem wydania

decyzji uchylających. Dodatkowo od stycznia 2013 r., zostało wprowadzone kryterium dochodowe do otrzymania jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia się dziecka. Zaś od listopada 2015 do nadal utrzymuje się nie zmienione kryterium dochodowe do przyznania świadczenia rodzinnego, które wynosi 674 zł na jednego członka w rodzinie, co powoduje, iż wiele rodzin się nie kwalifikuje.

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków rodzinnych z przysługującymi dodatkami jest zadaniem zleconym gminy, które wypłacane są ze środków z dotacji budżetu państwa. W 2020 r. wykonanie świadczeń rodzinnych wyniosło **3.722.203.01 zł.**, z czego: 3.718.862,89 zł stanowiła dotacja z budżetu państwa, natomiast 3.340,12 zł stanowił udział własny gminy. Na powyższe wydatki składały się:

1) Świadczenia rodzinne

Świadczeniami rodzinnymi są: zasiłek rodzinny wraz z dodatkami, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne na które wydatkowano kwotę w wysokości 2.751.802,72 zł. Na wypłatę jednorazowych zapomóg z tyt. urodzenia się dziecka (becikowe) wydatkowano kwotę w wysokości 63.000,00 zł. Inne poniesione wydatki to: poczta, obsługa bankowa, szkolenia pracowników, zakup materiałów biurowych, licencji na oprogramowanie, wyposażenie biura, opłaty za telefony oraz inne wydatki, które stanowiły ogólny koszt 29.846,96 zł. Natomiast wynagrodzenia pracowników, dodatkowe wynagrodzenia roczne „13”, ZUS od wynagrodzeń, Fundusz Pracy oraz Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych obejmowały wydatki na łączną kwotę 71.423,74 zł.;

2) Zasiłek dla opiekuna

Zasiłek dla opiekuna z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności:

- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- opiekun zaprzestał prowadzenia gospodarstwa rolnego,
- małżonkowie rolników lub domownicy zaprzestali prowadzenia przez nich gospodarstwa rolnego albo wykonywania przez nich pracy w gospodarstwie rolnym.

Jednocześnie zainteresowana osoba może ubiegać się o objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym siebie oraz członków swojej rodziny. Ponadto może także zostać objęta ubezpieczeniem emerytalno-rentowym, z tytułu sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną. Wysokość zasiłku dla opiekuna wynosi miesięcznie 620,00 zł. Z tego tytułu powyższym świadczeniem objętych było łącznie 2 osoby i wypłacono świadczenia na kwotę 8.060,00 zł;

3) Specjalny zasiłek opiekuńczy

Specjalny zasiłek opiekuńczy jest świadczeniem pieniężnym, o które mogą ubiegać się osoby, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkowie jeżeli rezygnują lub nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad najbliższą poważnie niepełnosprawną osobą. Przeciwnieństwie do kryteriów uprawniających do przyznania świadczenia pielęgnacyjnego, specjalny zasiłek opiekuńczy jest przyznawany bez względu na datę powstania niepełnosprawności. Osoba wymagająca opieki powinna legitymować się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy jest natomiast

uzależniony od dochodu rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód tych rodzin w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł. Od listopada 2018 r. wysokość świadczenia wynosi niezmiennie 620 zł miesięcznie. W roku 2020 z powyższego wsparcia skorzystało 9 osób. Liczba wypłaconych świadczeń wyniosła 66. Wypłacono świadczeń na kwotę 40.920,00 zł;

4) Świadczenia rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie jest nowym świadczeniem, wprowadzonym do świadczeń rodzinnych. Świadczenie to przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie są uprawnione do zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc bezrobotni, studenci, a także wykonujący pracę na podstawie umów cywilnoprawnych. Zatem świadczenie rodzicielskie przysługuje matce dziecka, a w niektórych przypadkach ojcu dziecka. Świadczenie rodzicielskie jest pomocą w zamian za świadczenie macierzyńskie dla osób, które nie mogą skorzystać z tego typu świadczenia. Ze świadczenia rodzicielskiego nie mogą skorzystać osoby uprawnione do zasiłku macierzyńskiego, a także osoby, które mają prawo skorzystania z tego typu świadczeń z tytułu urodzenia dziecka w innych systemach niż powszechny system ubezpieczeniowy. Świadczenie rodzicielskie wypłacane jest przez okres roku tj. do ukończenia przez dziecko roku urodzenia, w miesięcznej kwocie 1.000 zł. W roku 2020 z powyższego wsparcia skorzystało 69 osób. Liczba wypłaconych świadczeń wyniosła 449. Wypłacono świadczeń na kwotę 380.379,10 zł;

5) Składki emerytalno-rentowe

Składkę emerytalno-rentową opłacono za 40 osób pobierających świadczenia opiekuńcze */z tyt. sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny/*. Opłacano składki za 3 osoby ubezpieczone w KRUS w kwocie 3.465,00 zł (liczba świadczeń wyniosła 24) oraz opłacano składki za 37 osób ubezpieczonych w ZUS w kwocie 170.886,45 zł (liczba świadczeń wyniosła 434). Łączna kwota opłacanych składek za rok wyniosła 174.351,45 zł. Liczba opłaconych świadczeń wyniosła 458;

6) Fundusz Alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500 zł miesięcznie.

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 800,00 zł.

Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji w rozumieniu ustawy oznacza egzekucję, w wyniku, której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia, albo w przypadku, gdy kontynuuje naukę w szkole średniej lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży w roku 2020 wydał łącznie 58 decyzji dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Fundusz pobierało 33 osoby. Z tytułu

funduszu udzielono 530 świadczeń. Na zadanie wydatkowana została ogółem kwota 202.419,04 zł.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych z tytułu funduszu alimentacyjnego

Pracownicy świadczeń rodzinnych podejmują liczne działania wobec dłużników alimentacyjnych z tyt. wypłaconych bieżących wypłat jak i zaległych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży zarejestrował w roku 2020 łącznie 38 dłużników mających zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2020 r. fundusz alimentacyjny pobierało 33 rodziny. Podjęto następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych tj:

- 1) wystosowywano wezwania do dłużników o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w celu ustalenia aktualnej sytuacji bytowej i złożenia oświadczenia majątkowego,
- 2) występowano do Urzędu Pracy z wnioskami o aktywizację zawodową dłużników pozostających bez pracy,
- 3) przekazywano komornikom informację mającą wpływ na egzekucję z wywiadu środowiskowego,
- 4) kierowano wnioski do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużników,
- 5) kierowano wnioski do Prokuratury o ściganie za popełnione przestępstwa tj. nie płacenie alimentów.,
- 6) przekazywano informację do Biura Informacji Gospodarczej o wysokości powstałego zadłużenia dłużnika.

Na dzień 31 grudnia 2020 roku zostały przekazane informacje o 25 dłużnikach alimentacyjnych.

KARTA DUŻEJ RODZINY

Tut. Ośrodek realizuje od maja 2014 r. ustawę o Karcie Dużej Rodziny. Na podstawie realizowanej ustawy, rodziny posiadające co najmniej troje dzieci mogą skorzystać z wsparcia w formie otrzymania bezpłatnej Karty Dużej Rodziny, uprawniającej do skorzystania z licznych ulg. W 2020 r. o przyznanie Karty Dużej Rodziny ubiegało się łącznie 50 wnioskodawców spełniających kryteria uprawniające do otrzymania Karty. Wśród złożonych wniosków 25 dotyczyło rodzin składających się wyłącznie z rodziców, którzy posiadali kiedyś troje i więcej dzieci, 18 wniosków dotyczyło rodzin, które ubiegały się o Kartę po raz pierwszy dla wszystkich członków rodziny wielodzietnej, 1 wniosek dotyczył rodziny ubiegających się o Kartę dla członka rodziny wielodzietnej, który już był posiadaczem Karty, 2 wnioski dotyczyły uzupełnienia członka rodziny, natomiast 4 wnioski dotyczyły przedłużenia Karty dla członka rodziny z powodu upływu jej ważności. W okresie od stycznia do grudnia zostało wydanych łącznie 197 Kart. Na obsługę powyższego zadania została wydatkowana kwota z budżetu państwa w wysokości 405,19 zł.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

W ramach zadania zleconego tut. Ośrodek w roku 2020 świadczył mieszkańcom gminy kolejną formę wsparcia, tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w zakresie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia, rehabilitacji ruchowej i usprawnienia zaburzonych funkcji organizmu obejmującej: rehabilitację ruchową i fizykoterapię, wsparcie psychologiczno - pedagogiczne i terapeutyczno - edukacyjne, terapię logopedyczną. Powyższa forma wsparcia realizowana była za pośrednictwem firmy wyłonionej w ramach ogłoszenia o zamówienia na usługi społeczne - Pracownię Wspierania Rozwoju AiM z Torunia. Z powyższej formy wsparcia skorzystało łącznie 21 osób, w tym 16 dzieci. Liczba świadczeń w okresie od stycznia do grudnia wyniosła 2.193 (w tym zrealizowano: 480 godzin terapii pedagogicznej, 710 godzin terapii logopedycznej, 732,50 godzin terapii ruchowej, 252,50 godzin psychoterapii, 18 godzin terapii neurologopedycznej). Koszt zadania wyniósł 121.367,20 zł. W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną, dopuszczona została część realizacji usług za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Środki w całości pochodziły z budżetu państwa.

NIEKONWENCJONALNE FORMY POMOCY

- * Pracownicy socjalni na zlecenie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie przeprowadzali wywiady środowiskowe dotyczące uaktualnienia sytuacji rodzin zobowiązanych do pokrywania kosztów pobytu ich dzieci w pieczy zastępczej.
- * Pracownicy socjalni przygotowywali dla Sądu opinie o rodzinach, które posiadały nadzór kuratora bądź ubiegały się o bycie rodziną zastępczą.
- * Ośrodek sporządził zgodnie z art. 16a ustawy o pomocy społecznej Ocenę zasobów pomocy społecznej. Ocena ta wraz z rekomendacjami stanowiła podstawę planowania budżetu na następny rok. W 2020 roku GOPS sporządził Ocenę zasobów pomocy społecznej zgodnie z wymogami i przekazał do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu.
- * Pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady alimentacyjne na rzecz osób zobowiązanych do alimentacji dla potrzeb własnej jednostki, jak również na zlecenie innych ośrodków pomocy społecznej.
- * Ośrodek na bieżąco wydawał wnioski o pozyskanie stopnia niepełnosprawności do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.
- * Współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
- * Udzielana pomoc psychologiczna.

Do podstawowych zadań pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz na podstawie wywiadu środowiskowego poprzez stworzenie diagnozy w sferach: rodzinnej, zawodowej, mieszkaniowej, finansowej, zdrowotnej. W diagnozie zawarte są informacje wynikające z relacji klienta, jak i pochodzące z zebranej dokumentacji. Diagnoza zawiera również ocenę funkcjonowania osoby/rodziny, występujące trudności oraz problemy, a także ich przyczyny. Opracowana diagnoza jest punktem wyjściowym do skonstruowania długofalowego planu pracy z osobą/rodziną

realizowanego poprzez kontrakt socjalny. Podsumowując, w 2020 roku pomimo występowania stanu epidemii i pomimo wprowadzonych ograniczeń i utrudnień prowadzona była diagnoza środowisk rodzin.

PROJEKTY UNIJNE

„Uroki jesieni życia w Klubie Seniora”

Od stycznia do marca 2020 roku kontynuowano projekt zgodnie z warunkami zawartej umowy nr UM_SE.433.1.085.2017 z dnia 12.07.2017 r. na dofinansowanie projektu pt. „Uroki jesieni życia w Klubie Seniora”. Kontynuacja projektu realizowana była w trzech miejscowościach: Grzywna, Nawra oraz Zelgno. Kluby stały się miejscem z panującą niezwykle przyjazną atmosferą. Spędzany tam czas umilany był poprzez gry i zabawy pod nadzorem animatora czasu wolnego. Istniała możliwość wysłuchania porad które to udzielali: psycholog, pielęgniarka. Do oferty Klubów wprowadzone były zajęcia rekreacyjne, poprzez które uczestnicy poprawiali i utrzymywali poziom sprawności i wydolności fizycznej. Prowadzone były również zajęcia sportowe, których celem było zapobieganie skutkom unieruchomienia i bezruchu. Poprzez ćwiczenia uczestnicy poprawiali swój stan poziomu sprawności i wydolności organizmu. Uczestnictwo w Klubach dawało seniorom poczucie jedności i przynależności do grupy. Jednak nieocenionymi stały się związane przyjaźnie, które zapewne będą trwały przez dłuższy czas.

Poniesione wydatki na projekt wyniosły 6.280,00 zł. Budżet na projekt składał się wyłącznie ze środków własnych gminy.

Rewitalizacja Kończewic

Na podstawie podpisanej umowy nr 6/EFS/2020 z dnia 08.06.2020 r. na realizację projektu objętego grantem pt. „**Aktywizacja społeczna mieszkańców Kończewic w celu poprawy poziomu bezpieczeństwa i niezależnienia mieszkańców od korzystania ze świadczeń pomocy społecznej – edycja II**” 4/2/2019/G współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 11. Rozwój Lokalny kierowany przez Społeczność Działania 11.1 Włączenie społeczne na obszarach objętych LSR Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, zwanego dalej „Projektem” na podstawie Umowy o dofinansowanie projektu numer UM_SE.433.1.228.2017, zawartej z Instytucją Zarządzającą przyznano na realizację projektu: dofinansowanie z budżetu środków europejskich 48.000,00 zł, natomiast wkład własny wyniósł 2.530,00 zł. Realizacja projektu rozpoczęła się w czerwcu 2020 r. i trwała do października 2020 r. W ramach projektu zatrudnieni zostali następujący specjaliści: psycholog, animator społeczny, trenerzy do prowadzenia zajęć z samoobrony, zajęć sportowych, z zakresu bezpieczeństwa oraz z rękodzielnictwa. Do projektu zakupiono sprzęt oraz materiały plastyczne. Ponadto dla uczestników zorganizowane zostały dwie wycieczki oraz piknik rodzinny. W projekcie wzięło udział 20 osób. Wydatkowana została kwota w wysokości 50.530,00 zł.

Rewitalizacja Zalesia

Na podstawie podpisanej umowy nr 5/EFS/2020 z dnia 08.06.2020 r. na realizację projektu objętego grantem pt. „**Aktywizacja społeczna mieszkańców Zalesia w celu poprawy poziomu bezpieczeństwa i niezależnienia mieszkańców od korzystania ze świadczeń pomocy społecznej – edycja II**” 3/2/2020/G współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 11. Rozwój Lokalny kierowany przez Społeczność Działania 11.1 Włączenie społeczne na obszarach objętych LSR Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, zwanego dalej „Projektem” na podstawie Umowy o dofinansowanie projektu numer UM_SE.433.1.228.2017, zawartej z Instytucją Zarządzającą przyznano na realizację projektu:

dofinansowanie z budżetu środków europejskich 40.000,00 zł, natomiast wkład własny wyniósł 2.110,00 zł. Realizacja projektu rozpoczęła się w czerwcu 2020 r. i trwała do października 2020 r. W ramach projektu zatrudnieni zostali następujący specjaliści: psycholog, animator społeczny, trenerzy do prowadzenia zajęć z samoobrony, zajęć sportowych, z zakresu bezpieczeństwa oraz z rękodzielnictwa. Do projektu zakupiono sprzęt oraz materiały plastyczne. Ponadto dla uczestników zorganizowane zostały dwie wycieczki oraz piknik rodzinny. W projekcie wzięło udział 15 osób. Wydatkowana została kwota w wysokości 42.110,00 zł.

Rewitalizacja Mirakowa

Na podstawie podpisanej umowy nr 3/EFS/2020 z dnia 08.06.2020 r. na realizację projektu objętego grantem pt. „**Aktywizacja społeczna mieszkańców Mirakowa w celu poprawy poziomu bezpieczeństwa i uniezależnienia mieszkańców od korzystania ze świadczeń pomocy społecznej – edycja I**” 1/2/2020/G współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 11. Rozwój Lokalny kierowany przez Społeczność Działania 11.1 Włączenie społeczne na obszarach objętych LSR Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, zwanego dalej „Projektem” na podstawie Umowy o dofinansowanie projektu numer UM_SE.433.1.228.2017, zawartej z Instytucją Zarządzającą przyznano na realizację projektu: dofinansowanie z budżetu środków europejskich 36.000,00 zł, natomiast wkład własny wyniósł 1.900,00 zł. Realizacja projektu rozpoczęła się w czerwcu 2020 r. i trwała do października 2020 r. W ramach projektu zatrudnieni zostali następujący specjaliści: psycholog, animator społeczny, trenerzy do prowadzenia zajęć z samoobrony, zajęć sportowych, z zakresu bezpieczeństwa, rękodzielnictwa oraz kulinarnych. Do projektu zakupiono sprzęt oraz materiały plastyczne. Ponadto dla uczestników zorganizowane zostały dwie wycieczki oraz piknik rodzinny. W projekcie wzięło udział 15 osób. Wydatkowana została kwota w wysokości 37.900,00 zł.

Projekt „Pracujący, samodzielni, niezależni”

Na podstawie podpisanej umowy nr UM_WR.433.1.061.2020 z dnia 09.03.2020 r. o dofinansowanie Projektu „Pracujący, samodzielni, niezależni” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej 11. Rozwój lokalny kierowany przez społeczność, Działania 11.1. Włączenie społeczne na obszarach objętych LSR przyznano na realizację projektu: dofinansowanie z budżetu środków europejskich w kwocie 99.090,50 zł, natomiast 5.215,00 zł stanowił wkład własny gminy.

W ramach projektu wsparciem objętych zostało 10 osób, w tym 7 kobiet i 3 mężczyzn, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Projekt rozpoczął się w miesiącu sierpniu rekrutacją wśród mieszkańców z obszaru LSR. Pełną grupę uczestników udało się zrekrutować w miesiącu wrześniu. W październiku 10 uczestników otrzymało wsparcie w formie indywidualnego poradnictwa psychologicznego. Niestety grupowe zajęcia z powodu utrzymującej się sytuacji występowania stanu epidemii oraz wprowadzonych ograniczeń nie mogły być realizowane. Na projekt poniesiono koszt w wysokości 6.000 zł.

Projekt „Aktywni Seniorzy w Gminie Chełmża”

Na podstawie podpisanej umowy nr UM_WR.433.1.161.2020 z dnia 27.05.2020 r. o dofinansowanie Projektu „Aktywni Seniorzy w Gminie Chełmża” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej 9. Solidarne

społeczeństwo, Działania 9.1 Włączenie społeczne i rozwój usług opiekuńczych w ramach ZIT, Poddziałania 9,1,2 Rozwój usług opiekuńczych w ramach ZIT przyznano na realizację projektu: dofinansowanie z budżetu środków europejskich w kwocie 292.498,38 zł, natomiast 43.874,76 zł stanowił wkład własny gminy.

W ramach Projektu miały zostać utworzone w miejscowościach: Bielczyny, Dziemiony, Dźwierzno oraz Kielbasin Kluby Seniora. Wsparciem miało zostać objętych 40 osób (seniorów z obszaru Gminy Chełmża).

Projekt rozpoczął się w miesiącu wrześniu rekrutacją wśród mieszkańców gminy, spełniających wymogi formalne i osób chcących wsiąść udział w zajęciach. Udało się zrekrutować grupę 40 osób do projektu

Niestety z powodu panującego stanu zagrożenia epidemiologicznego COVID-19, zajęcia nie zostały rozpoczęte. Tym bardziej, że grupą uczestników projektu byli seniorzy najbardziej narażeni na skutki COVID-19.

W związku z powyższym na Projekt nie zostały poniesione żadne koszty.

POTRZEBY OŚRODKA

Analiza realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej zadań przedstawionych w sprawozdaniu za rok 2020 pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz świadczeń wychowawczych..

Wymienić należy:

1. Potrzeba zatrudnienia opiekunek dla osób starszych i niesamodzielnych

Wynika przede wszystkim z faktu, iż zauważalny staje się proces starzenia się społeczeństwa w Gminie Chełmża, co powoduje konieczność zapewnienia opieki tej grupie mieszkańców. Dlatego niezwykle ważnym staje się wzmocnienie środowiskowych form wsparcia poprzez realizowanie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania tych osób. Z uwagi na zauważalny globalny proces starzenia się społeczeństwa, należy spodziewać się wzrostu liczby osób umieszczanych w domach pomocy społecznej jak i z tym związanego wzrostu kosztów przeznaczanych na ten cel przez gminę. Aby uniknąć drastycznego wzrostu kosztów ponoszonych przez gminę, korzystne byłoby rozważenie wprowadzenia stałej opieki nad osobami starszymi i wymagającymi tej formy wsparcia biorąc pod uwagę stan zdrowia. Dlatego też istotne jest potrzeba wdrożenia tej formy pomocy.

2. Zabezpieczenia środków na zwiększenie wynagrodzeń dla pracowników tut. Ośrodka

Potrzeby Ośrodka oprócz zabezpieczenia w zakresie realizacji świadczeń, wymagają również zabezpieczenia środków na płace, które są nie mniej ważne niż potrzeby związane z realizacją zadań dlatego istotne jest rozważenie możliwości zwiększenia wynagrodzeń pracowników OPS, które staje się priorytetem. Praca pracowników tut. Ośrodka jest coraz trudniejsza, gdyż pracownicy napotykają coraz częściej na roszczeniowe postawy klientów.

WNIOSKI KOŃCOWE - PLANOWANE DZIAŁANIA

Z powodu sytuacji występowania epidemii oraz wprowadzonych ograniczeń, problemy mieszkańców gminy mogą być w roku 2021 zupełnie odmienne. Na chwilę obecną nie można jednoznacznie wskazać jakie będą skutki pandemii. Z pewnością nie znikną dotychczasowe problemy związane z trudną sytuacją socjalną mieszkańców gminy. Ilość osób korzystających z pomocy może wzrosnąć. Obawa o pracę, minimalne dochody czy zdrowie nasili lęk i może pogorszyć stan psychiczny mieszkańców. Już teraz obserwuje się pogorszenie relacji rodzinnych z powodu izolacji, nawet u osób o dużych umiejętnościach radzenia sobie z trudnościami. W związku z powyższym poza wsparciem w obszarach socjalnych mieszkańcy będą potrzebowali również wsparcia psychologicznego.

W celu umożliwienia osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są oni w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości poniżej przedstawiono potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. stałe monitorowanie bieżącej sytuacji epidemicznej i podejmowanie działań zmierzających do udzielania doraźnej pomocy mieszkańcom w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych;
2. prowadzenie diagnozy sytuacji życiowej mieszkańców, a w przypadku rozeznania potrzeb gminy w czasie epidemii lub po jej zakończeniu tworzenie nowych programów osłonowych;
3. kontynuowanie realizacji wszystkich zadań w zakresie pomocy społecznej w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb umożliwiających życie odpowiadających godności człowieka;
4. kontynuowanie i rozwijanie partnerskiej współpracy między instytucjami, podmiotami – głównie ośrodkiem pomocy społecznej, a służbą zdrowia, oświatą, prokuraturą, sądem, kuratorami, policją, organizacjami pozarządowymi oraz Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów alkoholowych;
5. rozwój współpracy o charakterze ponadlokalnym, szukanie skutecznych, innowacyjnych rozwiązań;
6. utrzymanie na tym samym poziomie standardów związanych z pracą socjalną oraz realizacją wypłaty świadczeń w GOPS poprzez zwiększenie kompetencji służb i reagowanie na bieżące potrzeby związane z funkcjonowaniem Ośrodka;
7. zaangażowanie pracowników GOPS w działania gminy takie jak:
 - zwiększenie bezpieczeństwa osób starszych poprzez szybszy dostęp do służby zdrowia i innych służb w nagłych w sytuacjach (teleopieka),
 - wprowadzenie usług sąsiedzkich,
 - zwiększenie aktywności osób starszych poprzez dalsze prowadzenie i rozwijanie nowych 4 Klubów Seniora „Aktywni Seniorzy w Gminie Chełmża”,
 - kontynuacja projektów: rewitalizacji w miejscowości Mirakowo oraz „Pracujący, samodzielni, niezależni”,
8. zatrudnienie asystenta osoby niepełnosprawnej.