**Załącznik nr 1**

## 

## Załącznik do decyzji Dyrektora

## Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

**Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie**

**z dnia 21.05.2024**

**Znak: G.RZT.70.1.27.202400.5**

## PROJEKT

## TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA

## W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

## NA TERENIE GMINY CHEŁMŻA

## NA OKRES 3 LAT

## Informacje ogólne.

Zakład Usług Komunalnych WODKAN Sp. z o.o. w Nowej Chełmży (Gmina Chełmża) *(dalej również: „****przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”****,* ***„Spółka”****)* jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Chełmża realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuję taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej   
w Gdańsku decyzją nr GD.RZT.70.154.181.2021/D.DW z dnia 6.05.2021 r. *(dalej również:* ***„dotychczasowa Taryfa”****)*, która weszła w życie z dniem 09.06.2021 r.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie   
w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Chełmża

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

* Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej ***„Ustawą”***,
* Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472 z późn.zm.), zwane dalej ***„Rozporządzeniem”***.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Chełmża z wyłączeniem odbiorców hurtowych.

## Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Usług Komunalnych WODKAN Sp. z o.o. realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chełmża zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Chełmża decyzją nr 1/2012 znak PIR.7031.1.12 z dnia 30.03.2012 r. na czas nieoznaczony oraz w oparciu o wymagane pozwolenia wodno-prawne, a także Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego uchwałą Nr LII/402/18 Rady Gminy Chełmża z dnia 11.10.2018 r. (Dz. Urz. Woj. Kuj. Pom. z 2018 r. poz. 5215) zmienionego uchwałą Nr XLVII/288/21 Rady Gminy z dnia 06.09.2021 r. (Dz. Urz. Woj. Kuj. Pom. z 2021 r. poz. 4268) za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki oraz na podstawie umów o odprowadzaniu ścieków oraz umów przesyłu ścieków. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000413800.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

* 36.00.Z - pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
* 37.00.Z - odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji:

- dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody oraz utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w trzech ujęciach w miejscowościach Dziemiony, Morczyny i Nawra gm. Chełmża,

- odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny do oczyszczalni ścieków Toruńskich Wodociągów Sp. z o.o. w Toruniu i niewielkim zakresie do ekologicznej oczyszczalni ścieków w Nowej Chełmży (ok. 2%).

Poza zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków Spółka świadczy również usługi z zakresie hurtowego odbioru ścieków z terenu Gminy Łubianka Warszewice) oraz Powiatu Toruńskiego (Dom Pomocy Społecznej w Browinie). Taryfa nie obejmuje przychodów i koszty tych działalności.

Poza działalnością podstawową, Spółka prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności:

- dowóz dzieci do szkół podstawowych na terenie Gminy Chełmża,

- roboty związane z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej (sieci i przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne),

- usługi utrzymania dróg (równanie dróg, odśnieżanie i usuwanie gołoledzi, zamiatanie chodników),

- inne usługi (usługi sprzętowe, prace hydrauliczne).

## Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

* **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - **niejednolitą jednoczłonową** zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenyza dostarczoną wodę;
* **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** - **niejednolitą jednoczłonową** zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzane ścieki.

## Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody i odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przy ustaleniu taryfowych grup odbiorców Spółka wzięła pod uwagę cele poboru wód, o których mowa w przepisach ustawy Prawo wodne.

1. W działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę do poszczególnych taryfowych grup odbiorców zostały przypisane koszty opłat za usługi wodne, z uwzględnieniem celu poboru wód, o których mowa w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupę I wyodrębniono z uwzględnieniem celu realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi. Grupę II wyodrębniono z uwzględnieniem celu poboru, uzdatniania i dostarczania wody.

**Grupa I. Gospodarstwa domowe**

Do tej grupy klientów pobierających wodę w ramach gospodarstw domowych, czyli na cele socjalno-bytowe, potrzeb mieszkaniowych, na cele prowadzenia indywidualnej rolniczej działalności gospodarczej, zalicza się w szczególności:

* Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych;
* Właścicieli lub zarządców domów wielolokalowych;
* Wspólnoty mieszkaniowe;
* Spółdzielnie mieszkaniowe;
* Osoby fizyczne i prawne prowadzące gospodarstwa rolne.

**Grupa II. Pozostali odbiorcy**

Do tej grupy klientów zalicza się klientów prowadzących działalność gospodarczą, handlowo-usługową, produkcyjną jak również jednostki sfery budżetowej oraz pozostali odbiorcy niewymienieni w grupie I lub III.

**Grupa III. Wodna na cele określone w art. 22 ustawy (m.in. ppoż.).**

Do grupy tej zaliczana jest m.in. woda pobierana na cele przeciwpożarowe.

1. W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

**Grupa I. Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki do oczyszczalni Toruńskich Wodociągów Sp. z o.o.**

Do tej grupy klientów odprowadzających ścieki do oczyszczalni Toruńskich Wodociągów Sp. z o.o. z gospodarstw domowych, oraz prowadzenia rolniczej działalności gospodarczej, zalicza się w szczególności:

* Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych;
* Właścicieli lub zarządców domów wielolokalowych;
* Wspólnoty mieszkaniowe;
* Spółdzielnie mieszkaniowe;
* Osoby fizyczne i prawne prowadzące gospodarstwa rolne

**Grupa II. Pozostali odprowadzający ścieki do oczyszczalni Toruńskich Wodociągów Sp. z o.o.**

Do tej grupy klientów zalicza się klientów prowadzących działalność gospodarczą, handlowo-usługową, produkcyjną jak również jednostki sfery budżetowej, oraz pozostali odbiorcy usług niewymienieni w grupie I - odprowadzający ścieki do oczyszczalni Toruńskich Wodociągów Sp. z o.o.

**Grupa III. Gospodarstwa odprowadzające ścieki do ekologicznych oczyszczalni ścieków.**

Do tej grupy wszystkich odbiorców usług odprowadzających ścieki do ekologicznych oczyszczalni ścieków.

## Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

1. **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m3 dostarczonej wody;
2. **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m3 odprowadzonych ścieków komunalnych;
3. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne **nie stosuje opłaty abonamentowej** za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz za jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1** | **Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę** | | | | |
| Lp. | **Taryfowa grupa odbiorców** | **1 - 12 miesięcy** | **13 - 24 miesięcy** | **25 - 36 miesięcy** | **Jed.miary zł/ m 3** |
| **cena/stawka netto zł za 1 m 3** | | |
| **1** | **Grupa I. Gospodarstwa domowe** | **3,98** | **4,03** | **4,09** | **zł/m3** |
| **2** | **Grupa II. Pozostali odbiorcy** | **3,99** | **4,05** | **4,11** | **zł/m3** |
| **3** | **Grupa III Woda wykorzystywana na cele określone w art. 22 ustawy (m.in. p-poż.)** | **4,02** | **4,08** | **4,14** | **zł/m3** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.2** | **Wysokość cen i stawek za odprowadzone ścieki** | | | | |
| Lp. | **Taryfowa grupa odbiorców** | **1 - 12 miesięcy** | **13 - 24 miesięcy** | **25 - 36 miesięcy** | **Jed.miary zł/ m 3** |
| **cena/stawka netto zł za 1 m 3** | | |
| **1** | **Grupa I. Gospodarstwa domowe – oczyszczalnia ścieków Toruńskie Wodociągi Sp. z.o.o.** | **12,25** | **12,50** | **12,60** | **zł/m3** |
| **2** | **Grupa II. Pozostali odbiorcy – oczyszczalnia ścieków Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o.** | **12,25** | **12,50** | **12,60** | **zł/m3** |
| **3** | **Grupa III. Gospodarstwa domowe – ekologiczne oczyszczalnie ścieków Nowa Chełmża** | **9,34** | **9,58** | **9,65** | **zł/m3** |

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

## Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniami. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie normy, o której umowa w art. 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Pobór wody z hydrantów zlokalizowanych na sieciach wodociągowych do celów p.poż w przypadku zdarzeń na terenie gminy wymagających korzystania przez samochody straży pożarnej z hydrantów p.poż ilość zużytej wody do działań gaśniczych ustala się z najbliższą jednostką Państwowej Straży Pożarnej lub Ochotniczej Straży Pożarnej a na tej podstawie obciąża się fakturą gminę za pobór wody do celów pożarowych. Wodę na cele p.poż zaliczamy do III grupy taryfowej. Koszty montażu i wymiany, remontów hydrantów na cele ppoż. ponosi Gmina Chełmża, koszty te nie obciążają Spółki.

**7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

* 1. **Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w niniejszej taryfie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego. W zakresie zbiorowego zapatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane,

2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chełmża,

3) zapewnić należytą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy,

4) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,

6) zapewnić wodomierz główny oraz jego naprawę i wymianę na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy usług,

7) dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę,

8) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączu wodociągowym,

9) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,

10) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,

11) zapewniać należytą jakość ścieków oczyszczonych,

12) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków komunalnych, oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

13) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę,

14) umożliwić przyłączenie do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o to, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,

15) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci,

16) zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

17) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyn, o których mowa w Ustawie,

18) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,

19) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

20) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,

21) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami Ustawy,

22) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

Przy ustaleniu niniejszej taryfy Spółka wzięła pod uwagę cele poboru wód, o których mowa w przepisach ustawy Prawo wodne. W działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę do poszczególnych taryfowych grup odbiorców zostały przypisane koszty opłat za usługi wodne, z uwzględnieniem celu poboru wód, o których mowa w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Spółka nie stosuje stawek opłat abonamentowych.

* 1. **Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska   
i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne oraz jakości ścieków oczyszczonych oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chełmża, który określa min. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);

2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294).

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach w zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów w zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

* fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
* ograniczenie wielkości strat wody,
* nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
* radiowy odczyt części wodomierzy,
* możliwość bezpośredniej zapłaty za usługę:

- u inkasenta (w tym płatności bezgotówkowe),

- w biurze obsługi (w tym płatności bezgotówkowe).